

Algemene voorwaarden, helder en eerlijk.

Geen onleesbare kleine lettertjes. Wel duidelijke afspraken over wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten. Bij elk artikel leest u eerst kort waar het op neerkomt, daarna de juridische tekst.

12 artikelen · Laatst bijgewerkt 1 september 2026 · KvK 71085890

OVERZICHT

Over dit document

ONS BEDRIJF

Bedrijfsnaam	Klimaatregie
Adres	Lauwers 9 9405 BL Assen Postadres, geen bezoekadres
E-mail	info@klimaatregie.nl
Website	www.klimaatregie.nl
KvK-nummer	71085890
Btw-nummer	NL002302191B39
Certificering	BRL 100 F-gassen
Certificaatnr.	F.GAS-4.26.31687879-00-26- NLD-rev.00.cor-01

HOE U DIT LEEST

Bij elk artikel staat eerst **in het kort** waar het op neerkomt. Daaronder staat de tekst die juridisch geldt. Wijken die twee ooit van elkaar af, dan geldt de genummerde tekst.

Bent u **consument**, dan gelden voor u extra wettelijke beschermingen. Waar een bepaling daarmee in strijd zou zijn, geldt tegenover u de wettelijke regeling in plaats van die bepaling.

Deze versie is 2026.14, bijgewerkt op 1 september 2026. De geldende versie staat altijd op www.klimaatregie.nl/algemene-voorwaarden.

INHOUD

12 artikelen

01 Wie wij zijn

02 De afspraak

03 Wat wij van u vragen

04 Prijzen en meerwerk

05 Oplevering en werkbon

06 Betalen

07 Annuleren en verplaatsen

08 Garantie en klachten

09 Aansprakelijkheid

10 Onderaanneming en F-gassen

11 Privacy

12 Overmacht en recht

De artikelen

ARTIKEL 01

Wie wij zijn

Wij zijn **Klimaatregie**, een gecertificeerd airco-installatiebedrijf. Hieronder leest u onze officiële gegevens en de begrippen die we in deze voorwaarden gebruiken.

- 1.1 Met "**wij**" bedoelen we Klimaatregie, gevestigd te Assen.
- 1.2 Met "**u**" bedoelen we de klant: de persoon of het bedrijf met wie wij een afspraak maken of aan wie we een offerte sturen.
- 1.3 Met "**overeenkomst**" bedoelen we elke afspraak tussen u en ons over installatie, onderhoud of reparatie.
- 1.4 Met "**onderaannemer**" bedoelen we een gecertificeerde zelfstandige monteur die we inschakelen voor de uitvoering. Hij werkt onder onze verantwoordelijkheid en certificering.
- 1.5 Bent u **consument** (geen bedrijf), dan gelden voor u extra wettelijke beschermingen waarvan wij in deze voorwaarden niet ten nadele van u mogen afwijken. Waar een bepaling tegenover u in strijd zou zijn met dwingend consumentenrecht, geldt in plaats daarvan de wettelijke regeling. Zo sluiten wij tegenover u nooit onze aansprakelijkheid voor schade door dood of lichamelijk letsel uit, gelden de wettelijke verjaringstermijnen, bent u bij te late betaling alleen de wettelijke rente verschuldigd, en behoudt u onverkort uw wettelijke rechten bij non-conformiteit (art. 7:17 BW) en uw wettelijk herroepingsrecht.
- 1.6 "**Schriftelijk**" betekent: per e-mail, per brief of via een door ons aangewezen digitaal portaal, zoals ons klantenportaal **Mijn Klimaatregie** (mijn.klimaatregie.nl).
- 1.7 Een **betaallink** is een persoonlijke iDEAL-link waarmee u eenvoudig kunt betalen. De betaallink hoort bij de factuur en vervangt deze niet.

De afspraak

Onze offerte is 14 dagen geldig. Na uw akkoord is de overeenkomst bindend. Alleen bij een objectieve technische, wettelijke of veiligheidsbelemmering kunnen wij nog afzien; wij informeren u, betalen een aanbeting terug en respecteren uw wettelijke rechten. Consumenten hebben bij online of telefonische aankoop in beginsel 14 dagen bedenktijd (zie artikel 7).

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor al onze aanbiedingen, offertes en vervolgoopdrachten. U ontvangt vóór uw akkoord een downloadbare PDF; de in de offerte vermelde versie geldt.
- 2.2 Gebruikt u zelf algemene of inkoopvoorwaarden, bijvoorbeeld als bedrijf? Dan zijn die niet van toepassing: op onze afspraak gelden uitsluitend deze voorwaarden.
- 2.3 Onze offertes zijn **14 dagen geldig**, tenzij in de offerte een andere termijn staat. Na die termijn vervalt het aanbod. Een aanbieding geldt niet automatisch voor latere opdrachten. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in onze offertes en prijsopgaven binden ons niet.
- 2.4 De afspraak ontstaat zodra u de offerte digitaal of schriftelijk accepteert. Beginnen wij in uw opdracht alvast met de werkzaamheden, dan geldt dat ook als acceptatie.
- 2.5 Geeft u ons informatie (foto's, maten, technische gegevens)? Dan vertrouwen wij erop dat dit klopt. Klopt het niet, dan zijn de extra kosten die daardoor ontstaan voor uw rekening. Wijkt de situatie op locatie wezenlijk af van de door u verstrekte gegevens of foto's? Dan mogen wij de prijs aanpassen of alsnog kosteloos van de opdracht afzien, zonder dat wij tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 2.6 Wordt het geoffreerde product niet meer geleverd door de fabrikant? Dan vervalt onze offerte automatisch. Wij bieden u dan een vergelijkbaar alternatief aan, met een nieuwe offerte waarop u vrij kunt beslissen.
- 2.7 Mondelinge afspraken zijn pas geldig als wij die schriftelijk hebben bevestigd.
- 2.8 Bij een **snelle aanvraag** komen wij eerst langs voor een schouw op locatie en ontvangt u daarna een prijs; er ontstaat dus nog geen vaste prijsafpraak bij het indienen van de aanvraag. Bij een **uitgebreide offerteaanvraag** stellen wij op basis van de door u verstrekte gegevens en foto's een prijs op maat op. In beide gevallen ontstaat de overeenkomst pas zodra u akkoord geeft conform 2.4.
- 2.9 Bent u consument en sluit u de overeenkomst op afstand of buiten onze verkooppunt (bijvoorbeeld online of telefonisch)? Dan heeft u **14 dagen bedenktijd**. De volledige regeling van dit herroepingsrecht, inclusief de wettelijke uitzonderingen, leest u in artikel 7.5.

- 2.10** Na uw acceptatie is de overeenkomst bindend. Wij mogen alleen van de opdracht afzien als uitvoering door onjuiste of onvolledige informatie, technische onmogelijkheid, een veiligheidsrisico, een wettelijke belemmering of definitieve onbeschikbaarheid van het product redelijkerwijs niet mogelijk is. Een kennelijke prijs- of schrijffout bindt ons niet. Wij informeren u zo snel mogelijk, bieden waar mogelijk een passend alternatief en betalen een eventuele aanbetsaling direct terug. Uw wettelijke rechten, waaronder een eventuele aanspraak op schadevergoeding, blijven behouden.

ARTIKEL 03

Wat wij van u vragen

Zorg dat onze monteur op de afgesproken dag erbij kan, dat de werkplek vrij en veilig is, en dat u zelf vooraf heeft gecontroleerd en geregeld of u toestemming nodig heeft (van verhuurder, eigenaar of VvE) en of een vergunning vereist is. Ontbreekt die toestemming of vergunning, dan vrijwaart u ons van de gevolgen. Bij bijzonderheden (asbest, lood) meldt u dat vooraf.

- 3.1** U zorgt dat wij en onze onderaannemers op tijd en zonder belemmeringen bij de werkplek kunnen.
- 3.2** De werkplek (inclusief kruipruimtes, zolders en daken) is vóór aanvang leeg, schoon, asbestvrij en veilig. Voldoet de werkplek niet, dan mogen wij het werk uitstellen en redelijke kosten volgens artikel 7 rekenen. U verwijdt of beschermt kwetsbare zaken in en nabij het werkgebied. Wij blijven aansprakelijk voor schade die ontstaat door een fout of onzorgvuldigheid van onze kant.
- 3.3** U stelt stroom en water kosteloos beschikbaar voor de uitvoering.
- 3.4** U bent als eigenaar verantwoordelijk voor de bouwkundige staat van uw pand: draagkracht van daken, muren en balklagen. Twijfelen we? Dan kunnen we een constructeur-rapport vragen voor we beginnen.
- 3.5** Het controleren, aanvragen en regelen van toestemmingen en vergunningen is uw verantwoordelijkheid. U gaat zelf vooraf na of in uw situatie toestemming nodig is van uw **verhuurder, de eigenaar of de VvE**, en of een **omgevingsvergunning** of akkoord van de gemeente vereist is (bijvoorbeeld bij een huurwoning, appartement, beschermd of monumentaal pand). U zorgt dat de benodigde toestemming of vergunning tijdig aanwezig is. Wordt achteraf een vergunning of toestemming geweigerd, of blijkt deze te ontbreken? Dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk en vrijwaart u ons conform artikel 9.3.

- 3.6** U meldt vooraf de aanwezigheid van asbest, lood, schimmel, ongedierte of andere bijzonderheden. Komen we deze onaangekondigd tegen? Dan stoppen we de werkzaamheden direct en zijn de gevolgen (vertraging, extra kosten) voor uw rekening.
- 3.7** Op de installatiedag is iemand van 18 jaar of ouder aanwezig die beslissingen mag nemen over bijvoorbeeld de plaats van de units of eventueel meerwerk.
- 3.8** Bij het indienen van een aanvraag of het geven van akkoord op een offerte **bevestigt u** dat u heeft gecontroleerd of toestemming van de verhuurder, eigenaar of VvE en/of een vergunning nodig is, en dat u dit zelf regelt. Ontbreekt een benodigde toestemming of vergunning, dan **vrijwaart u Klimaatregie** van de gevolgen daarvan. Deze bevestiging maakt onderdeel uit van de overeenkomst.

ARTIKEL 04

Prijzen en meerwerk

Wij werken in principe met all-inprijzen, uitsluitend voor de werkzaamheden en materialen die uitdrukkelijk in de offerte zijn omschreven en op basis van de bij ons bekende situatie. Werk buiten die omschrijving, gewijzigde wensen, verborgen of afwijkende omstandigheden en gevolgen van onjuiste, onvolledige of niet tijdig gemelde informatie zijn meerwerk en berekenen wij apart. Vanaf 3,5 kW beoordelen wij per installatie of een eigen groep nodig of wenselijk is. Wij sluiten nooit onveilig aan.

- 4.1** Onze prijzen zijn in euro's. Voor consumenten zijn ze inclusief BTW, voor bedrijven exclusief. Wettelijke heffingen worden apart in rekening gebracht.
- 4.2** Wij werken volgens de geldende regels: F-gassen wetgeving (EU Verordening 2024/573), BRL 100 en andere toepasselijke normen. Opgegeven termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn. Wij raken pas in verzuim nadat u ons schriftelijk in gebreke heeft gesteld en ons een redelijke termijn voor nakoming heeft gegeven (art. 6:82 BW).
- 4.3** Wij mogen werkzaamheden geheel of deels laten uitvoeren door gecertificeerde onderaannemers. De toepasselijkheid van art. 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten. Wij blijven tegenover u volledig verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk; zie artikel 10.
- 4.4** Een all-inprijs geldt alleen voor de uitdrukkelijk in de offerte omschreven werkzaamheden en materialen, onder de vermelde uitgangspunten en op basis van de bij opname zichtbare of door u gemelde situatie. Alles daarbuiten geldt als meerwerk. Dat geldt onder meer bij gewijzigde wensen, onjuiste, onvolledige of late informatie, verborgen of afwijkende bouwkundige, elektrische of installatietechnische omstandigheden, gebreken of obstakels in bestaand werk, eisen van derden en extra werk of materiaal voor een veilige of normconforme uitvoering. Wij informeren u zo snel mogelijk over noodzaak en prijs en vragen vooraf akkoord, voor zover redelijkerwijs mogelijk. Moest u de noodzaak van de prijsverhoging zelf begrijpen, of is direct handelen nodig voor veiligheid of schadebeperking, dan mogen wij redelijke kosten berekenen. Weigert u noodzakelijk meerwerk, dan mogen wij het werk opschorten of de overeenkomst ontbinden en het uitgevoerde werk en de gemaakte kosten afrekenen. Dwingende consumentenrechten blijven gelden.

- 4.5** Stijgen materiaalkosten significant tussen offerte en uitvoering (meer dan 10%)? Dan mogen we de prijs evenredig aanpassen. Voor consumenten geldt dit niet binnen 3 maanden na totstandkoming (art. 6:236 sub i BW). Verhogen wij de prijs daarna en bent u consument? Dan heeft u het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 4.6** Geeft u bij uw aanvraag een **budgetindicatie** op? Dan is dat niet bindend en geldt het uitsluitend als hulpmiddel om te bekijken wat binnen uw budget haalbaar is. De uiteindelijke prijs volgt uit onze offerte of, bij een snelle aanvraag, na de schouw op locatie.
- 4.7** In onze standaardprijs zitten: levering van de unit, montage tot 3 meter leidinglengte, vacuümzuigen, lekcontrole, inbedrijfstelling, klantinstructie, F-gassen registratie en werkbbon.
Niet inbegrepen tenzij vermeld:
- Aparte groep in de meterkast;
 - Leidingenkokers en weggewerkte leidingen;
 - Hak- en breekwerk;
 - Herstel van stuc- en schilderwerk;
 - Steigerhuur en hoogwerkers;
 - Parkeervergunningen en -kosten.
- 4.8** **Elektrische aansluiting.** Bij installaties vanaf 3,5 kW beoordelen wij per situatie of een eigen groep met aardlekautomaat nodig of wenselijk is. Is een bestaande groep technisch verantwoord, dan kan die worden gebruikt. Wij voeren nooit een aansluiting uit die naar ons professionele oordeel onveilig is of niet aan de geldende normen voldoet. Kiest u tegen ons advies voor een technisch wel verantwoorde bestaande groep, dan leggen wij dit vast op de werkbbon en gebeurt dit voor uw eigen risico. Dit geldt niet voor schade door een fout in onze uitvoering en laat dwingende consumentenrechten onverlet.
- 4.9** **Onderhoudsabonnement.** Sluit u een onderhoudsabonnement, dan geldt een looptijd van 12 maanden; daarna loopt het door en kunt u maandelijks opzeggen met een opzegtermijn van één maand. In het abonnement zitten de jaarlijkse onderhoudsbeurt van de overeengekomen installatie(s), voorrang in de planning, het bijhouden van uw digitale logboek en de wettelijke registratie. Voorrijkosten binnen 15 kilometer rondom Assen zijn inbegrepen; daarbuiten gelden de tarieven zoals gepubliceerd op onze website. Onderdelen, koudemiddel en meerwerk vallen buiten het abonnement en rekenen wij, na uw akkoord, apart.
- 4.10** **Tarieven en wijziging daarvan.** De tarieven op onze website gelden voor nieuwe overeenkomsten. Heeft u al een abonnement, dan blijft het tarief gelden dat wij met u zijn overeengekomen. Wijzigen wij dat tarief, dan laten wij u dat ten minste één maand van tevoren schriftelijk weten; bent u consument en gaat u niet akkoord, dan kunt u het abonnement tegen de ingangsdatum van de wijziging opzeggen. Een aanpassing die volgt uit een wettelijke maatregel, zoals een btw-wijziging, mogen wij direct doorberekenen.

Oplevering en werkbbon

Het werk is opgeleverd wanneer de installatie werkt en de werkbbon is getekend of na een redelijke beoordelingstermijn. Wifi en apps zijn uw verantwoordelijkheid. Voor normale boorstof of kleine montagesporen zijn wij niet aansprakelijk. Wij maken uitsluitend anonieme, niet-herleidbare foto's van de installatie voor kwaliteit en marketing; u kunt altijd bezwaar maken.

- 5.1** Het werk is opgeleverd zodra de installatie technisch gereed is, werkt en u de werkbbon fysiek of digitaal heeft getekend. Neemt u de installatie in gebruik, dan geldt het werk eveneens als opgeleverd (art. 7:758 BW). Tekent u niet, dan geven wij u schriftelijk een redelijke termijn, in beginsel 5 werkdagen, om het werk te beoordelen en gemotiveerd gebreken te melden. Uw wettelijke rechten bij later ontdekte gebreken blijven behouden.
- 5.2** Het instellen van software zoals wifi-koppeling, apps of smart-home integraties is uw eigen verantwoordelijkheid. Op verzoek geven we eenmalig uitleg, maar we kunnen geen werking garanderen van netwerken of apps van derden.
- 5.3** Boren door beton, doorvoeren maken en consoles bevestigen brengt soms wat boorstof of lichte cosmetische sporen met zich mee. Daarvoor zijn wij niet aansprakelijk, tenzij u kunt aantonen dat we onzorgvuldig zijn geweest. Herstel van stuc-, schilder-, behang- of tegelwerk valt buiten onze opdracht. Geringe kleurverschillen tussen leidinggoten, units en ondergrond en het zichtbaar blijven van leidingtrajecten gelden niet als gebrek.
- 5.4** Op het moment dat de apparatuur en materialen op uw locatie zijn afgeleverd, gaat het risico voor verlies, beschadiging of waardevermindering naar u over (bij consumenten: op het moment van bezorging, art. 7:11 BW), ook als de montage nog moet plaatsvinden. Schade die tijdens de montage door ons toedoen ontstaat, blijft voor onze rekening.
- 5.5** De werkbbon is bewijs van de uitgevoerde werkzaamheden en geldt als wettelijk F-gassen registratiedocument conform EU Verordening 2024/573. U ontvangt na oplevering een kopie.
- 5.6** Bevestigt u telefonisch dat de installatie is uitgevoerd, of tekent u digitaal, bijvoorbeeld via ons klantenportaal Mijn Klimaatregie? Dan geldt dat als een fysieke handtekening op de werkbbon.
- 5.7** Wij mogen na oplevering foto's maken van uitsluitend de geïnstalleerde binnen- en buitenunit voor kwaliteitsregistratie en marketing. De gebruikte foto's bevatten geen personen, adressen, huisnummers, kentekens, herkenbare privé-zaken of andere gegevens die naar u of uw locatie te herleiden zijn. Locatiegegevens en andere herleidbare metadata worden verwijderd. Wilt u geen gebruik van foto's, dan kunt u vooraf, tijdens de werkzaamheden of later bezwaar maken; wij gebruiken of verwijderen de foto's dan.
- 5.8** Meld schade die volgens u tijdens onze werkzaamheden is ontstaan zo snel mogelijk bij de monteur en schriftelijk aan ons, bij voorkeur met foto's. Een snelle melding helpt ons de oorzaak vast te stellen en verdere schade te voorkomen. Een latere melding leidt niet automatisch tot verlies van rechten of omkering van de bewijslast; voor consumenten blijven de wettelijke rechten volledig gelden.

Betalen

U betaalt het volledige bedrag **direct na oplevering**, via een betaallink, pinbetaling of een andere methode die onze monteur ter plaatse aanbiedt. Wij vragen **geen betaling vooraf**, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen (bijvoorbeeld bij maatwerk; bij consumenten dan maximaal 50%). Tot volledige betaling blijven de geleverde zaken ons eigendom.

- 6.1** Tenzij wij schriftelijk uitdrukkelijk iets anders afspreken, vragen wij **geen aanbetaling vooraf**. U betaalt het volledige bedrag **direct na oplevering** van de werkzaamheden. Dit geldt zowel voor installatieopdrachten als voor losse service- en onderhoudsafspraken.
- 6.2** U betaalt direct na oplevering op locatie, via een persoonlijke iDEAL-betaallink (per e-mail of SMS), via pinbetaling bij de monteur, of via een andere betaalmethode die onze monteur ter plaatse aanbiedt. Betaling per bankoverschrijving of contant is uitsluitend mogelijk na uitdrukkelijke afspraak vooraf.
- 6.3** Na oplevering en ondertekening van de werkbbon rekent u direct ter plaatse af. Lukt betaling op locatie onverhoopt niet, dan ontvangt u een factuur met betaallink en geldt een betaaltermijn van **14 dagen na factuurdatum**, zonder aftrek of verrekening. Bij facturatie achteraf (vooral bij bedrijven) geldt dezelfde termijn van 14 dagen.
- 6.4** Neemt u de installatie of geleverde zaken in gebruik voordat het volledige bedrag is voldaan? Dan geldt dat als acceptatie van de oplevering en blijft het volledige bedrag onverkort verschuldigd.
- 6.5** Bij op maat gemaakte, design- of speciaal bestelde producten kunnen wij, in afwijking van 6.1, bij de opdrachtbevestiging een aanbetaling vragen, omdat wij deze producten niet kunnen retourneren: bij consumenten maximaal **50%** van de prijs (art. 7:26 lid 2 BW), bij zakelijke klanten maximaal **70%**. Het restant betaalt u direct bij oplevering. Betaalt u een overeengekomen aanbetaling niet op tijd? Dan mogen wij de werkzaamheden opschorten of, na een aanmaning met redelijke termijn, de overeenkomst ontbinden, met behoud van ons recht op schadevergoeding. Twijfelen wij aan de kredietwaardigheid van een zakelijke klant? Dan mogen wij zekerheid of volledige vooruitbetaling vragen.
- 6.6** Blijft betaling na de termijn in 6.3 en na aanmaning uit? Dan mogen wij:
- Onze verplichtingen opschorten, waaronder service-, garantie- en herstelwerkzaamheden;
 - Na ontbinding van de overeenkomst de geleverde apparatuur op grond van ons eigendomsvoorbehoud (artikel 6.9) terugnemen;
 - € 99,- voorrijkosten per extra bezoek in rekening brengen.
- Is er een aanbetaling gedaan, dan verrekenen wij onze werkelijke kosten en schade daarmee en betalen een eventueel restant aan u terug.

- 6.7** Bij niet-tijdige betaling is een zakelijke klant de wettelijke handelsrente verschuldigd (art. 6:119a BW), dan wel 1% rente per maand of een gedeelte daarvan indien dat hoger is. Bent u consument? Dan geldt in plaats daarvan de wettelijke rente (art. 6:119 BW), en raakt u pas in verzuim nadat wij u schriftelijk hebben aangemaand en u binnen de daarin gestelde termijn van 14 dagen alsnog niet heeft betaald.
- 6.8** Blijft betaling ook daarna uit, dan zijn de buitengerechtelijke incassokosten voor uw rekening, berekend volgens de wettelijke staffel (art. 6:96 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten), met een minimum van € 40,-. Bent u consument? Dan zijn deze kosten pas verschuldigd nadat wij u een kosteloze aanmaning hebben gestuurd en u niet binnen 14 dagen daarna alsnog heeft betaald. Voor zakelijke klanten geldt in afwijking hiervan een vergoeding van 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 150,-.
- 6.9** Alle door ons geleverde zaken blijven onvoorwaardelijk ons eigendom totdat u alle verplichtingen, inclusief rente en kosten, volledig heeft voldaan. Dit eigendomsvoorbehoud strekt zich uit tot alle vorderingen die wij op u hebben. U mag deze zaken tot die tijd niet verkopen, bezwaren, verpanden, verhuren of in onderpand geven.
- 6.10** Bij aanhoudend verzuim, en nadat wij u in gebreke hebben gesteld en de overeenkomst hebben ontbonden, geeft u ons toestemming om in overleg uw locatie te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te demonteren en terug te nemen. De redelijke kosten van demontage en terugname zijn voor uw rekening.
- 6.11** Klachten over de factuur of de betaallink meldt u zo snel mogelijk, bij voorkeur binnen 14 dagen na ontvangst, schriftelijk en gemotiveerd. Voor zakelijke klanten geldt de factuur daarna als aanvaard. Bent u consument? Dan doet een latere melding geen afbreuk aan uw wettelijke rechten. Een klacht schort uw betalingsverplichting niet op, behalve voor zover de wet u als consument het recht geeft bij een gegrond gebrek een evenredig deel van de betaling op te schorten.

Annuleren en verplaatsen

Annuleert u een **installatie** ruim van tevoren? Dan is dat **kosteloos**. Dichter op de afspraak vergoedt u alleen onze werkelijk gemaakte kosten, zoals al bestelde materialen en gereserveerde monteurs-tijd. Voor een **losse service-/onderhoudsafpraak**: kosteloos tot 24 uur vooraf, daarna € 75,-. Niet aanwezig zonder bericht? Dan rekenen we de vergeefse rit.

- 7.1** Na uw akkoord op een **installatieopdracht** reserveren wij capaciteit in onze planning, schakelen we onderaannemers in en bestellen we specifieke materialen. Annuleert u, dan brengen wij uitsluitend onze werkelijk gemaakte en redelijke kosten in rekening:
- **Meer dan 2 weken** vooraf: kosteloos. Een eventuele aanbetaling ontvangt u volledig terug.
 - **Tussen 1 en 2 weken** vooraf: de kosten van reeds bestelde, niet-retourneerbare materialen, plus € 75,- planningskosten.
 - **Binnen 7 dagen** vooraf: bovenstaande kosten, plus een redelijke vergoeding voor de gereserveerde monteurs-tijd.
 - **Niet aanwezig zonder afmelding** (minimaal 24 uur vooraf): € 99,- voorrijkosten, plus een redelijke vergoeding voor de gereserveerde monteurs-tijd.

Een eventuele aanbetaling verrekenen wij met deze kosten en betalen het restant aan u terug.

- 7.2** De in 7.1 genoemde bedragen zijn een redelijke dekking van onze daadwerkelijk gemaakte kosten: planningskosten, gereserveerde monteurs-tijd en niet-retourneerbare materialen. Deze regeling sluit aan bij art. 7:764 lid 2 BW: bij opzegging van een aanneming van werk bent u nooit meer verschuldigd dan de overeengekomen prijs, verminderd met de besparingen die de opzegging ons oplevert. Wij brengen u als consument nooit meer in rekening dan onze werkelijke en redelijke kosten.

- 7.3** Annuleert u na bestelling van op maat gemaakte, design- of speciaal bestelde producten? Dan bent u de werkelijke inkoopkosten van die producten verschuldigd, ongeacht het annuleringsmoment, omdat wij deze niet kunnen retourneren. Een eventuele aanbetaling verrekenen wij hiermee.

- 7.4** Verplaatsen van de installatiedatum kan alleen in overleg en met schriftelijke bevestiging. Maximaal twee verplaatsingen per opdracht; daarna mogen wij de overeenkomst ontbinden onder vergoeding van onze werkelijk gemaakte kosten. Verplaatst u binnen 7 dagen vóór de geplande installatiedatum? Dan mogen wij de al gemaakte kosten conform 7.1 bij u in rekening brengen.

- 7.5** Bent u consument en sluit u de overeenkomst op afstand of buiten onze verkoopp ruimte, dan heeft u in beginsel 14 dagen herroepingsrecht (art. 6:230o BW). U ontvangt vooraf de wettelijk verplichte informatie en het modelformulier. Wilt u dat wij binnen de bedenktijd starten, dan legt u dat verzoek afzonderlijk en op een duurzame gegevensdrager vast. Herroept u daarna, dan betaalt u alleen een evenredige vergoeding voor het uitgevoerde deel. Het recht vervalt bij een volledig uitgevoerde dienst alleen na uw voorafgaande uitdrukkelijke instemming en erkenning daarvan. Voor maatwerk gelden de wettelijke uitzonderingen van art. 6:230p BW.
- 7.6** Annuleren wij zelf eenzijdig om redenen die aan ons toe te rekenen zijn (buiten overmacht)? Dan storten wij een eventuele aanbetaling binnen 14 dagen volledig terug.
- 7.7** Voor **losse service- en onderhoudsafspraken** (geen installatie) geldt een eenvoudiger regeling in plaats van het schema in 7.1: annuleren is kosteloos tot 24 uur vóór de afspraak, daarna brengen wij **€ 75,-** in rekening. Staan wij op de afgesproken tijd voor een gesloten deur of krijgen wij geen toegang (vergeefse rit)? Dan geldt **€ 99,-**.

ARTIKEL 08

Garantie en klachten

Wij geven 2 jaar aanvullende installatiegarantie op ons werk. Daarnaast gelden de fabrieksgarantie en altijd uw wettelijke rechten. Bij wettelijke conformiteit herstellen of vervangen wij kosteloos, inclusief noodzakelijk onderzoek, arbeid en voorrijkosten. Voor fabrieksgarantie kunnen andere voorwaarden gelden. Periodiek onderhoud kan volgens de fabrikant vereist zijn. Aan installaties van anderen werken wij na een nulmeting; op bestaand werk geven wij geen garantie. Klachten meldt u zo snel mogelijk schriftelijk.

- 8.1** Wij geven op onze montage- en installatiewerkzaamheden 2 jaar aanvullende installatiegarantie na oplevering. Daaronder valt kosteloos herstel van aantoonbare gebreken in onze uitvoering die niet aan u of derden toe te rekenen zijn. Deze garantie beperkt wettelijke consumentenrechten niet en kan via een onderhoudsovereenkomst worden verlengd.
- 8.2** Op de door ons geleverde apparatuur geldt de commerciële fabrieksgarantie volgens de duur en voorwaarden van de fabrikant. Deze garantie is een aanvulling op uw wettelijke rechten. Onder een uitsluitend commerciële fabrieksgarantie kunnen arbeidsloon, voorrijkosten en reis- of transportkosten voor uw rekening komen, tenzij een serviceovereenkomst anders bepaalt. Deze kostenregeling geldt niet bij wettelijke non-conformiteit: dan zorgen wij als verkoper binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast voor kosteloos herstel of vervanging, inclusief noodzakelijke onderzoeks-, arbeids-, reis- en transportkosten. Productregistratie of onderhoud is alleen vereist als de toepasselijke fabrieksvoorwaarden dit bepalen.

8.3 Voor fabrieksgarantie gelden de toepasselijke fabrieksvoorwaarden, waaronder mogelijk:

- De installatie is uitgevoerd door een F-gassen gecertificeerd bedrijf, volgens de voorschriften van de fabrikant en de geldende normen (BRL 100/200).
- Aantoonbaar periodiek onderhoud door een F-gassen gecertificeerde monteur, voor zover en met de frequentie waarmee de fabrikant dit voorschrijft.
- U op ons verzoek de aankoopfactuur van de gehele installatie en de serienummer(s) van de betreffende unit(s) schriftelijk kunt overleggen.
- U de storingscode en de aard van de storing aan ons opgeeft.

8.4 Buiten onze aanvullende garanties vallen, voor zover het defect daarmee verband houdt:

- Defecten door externe omstandigheden, zoals weersinvloeden, blikseminslag, brand, stormschade, geweld, vandalisme of over- en onderspanning.
- Defecten door achterstallig of ontbrekend onderhoud, ernstige vervuiling, ongedierte (zoals knaagdieren in leidingen), corrosie door extreme omstandigheden of verkeerd gebruik.
- Plaatsing in of nabij een agressief milieu of in een serverruimte.
- Een te laag gekozen capaciteit van de installatie voor de toepassing.
- Een verwijderd of onleesbaar typeplaatje, of het ontbreken van een kenplaat op de buitenunit.
- Condensafvoerpompen, waarvoor fabrikanten doorgaans een kortere garantietermijn hanteren (vaak 1 jaar).
- Geluid, trillingen of luchtstromen die binnen de specificaties van de fabrikant vallen.
- Slijtage- en verbruiksonderdelen, zoals filters en batterijen van de afstandsbediening, en gebruikersonderhoud zoals het periodiek reinigen van filters.
- Arbeidsloon, voorrijkosten en externe kosten onder uitsluitend commerciële fabrieksgarantie, voor zover de fabrikant die niet vergoedt. Bij wettelijke non-conformiteit is herstel voor consumenten kosteloos.

8.5 Onze aanvullende installatiegarantie geldt niet voor een gebrek voor zover wij aantonen dat dit gebrek is veroorzaakt door wijzigingen, verplaatsingen of reparaties van u of een derde, door ontbrekend onderhoud dat volgens fabrikant of wet noodzakelijk was, of doordat de installatie door anderen is gedemonteerd of verbouwd. Voor gebreken zonder verband met die omstandigheden blijft de garantie gelden. De wettelijke rechten van consumenten worden hierdoor nooit beperkt.

8.6 Meld zichtbare gebreken zo snel mogelijk schriftelijk via info@klimaatregie.nl; voor zakelijke klanten geldt uiterlijk 14 dagen na oplevering. Verborgene gebreken meldt u zo snel mogelijk na ontdekking. Voor consumenten is een melding binnen twee maanden in ieder geval tijdig (art. 7:23 BW). Wij bevestigen een klacht binnen 5 werkdagen en reageren inhoudelijk binnen 14 dagen, of laten gemotiveerd weten wanneer meer tijd nodig is.

- 8.7** Bij garantieclaims mogen wij eerst zelf of via onze onderaannemers onderzoek doen en binnen een redelijke termijn herstel aanbieden. Laat u zonder ons die gelegenheid te geven een derde herstellen, dan vervalt vergoeding alleen voor zover wij daardoor aantoonbaar zijn benadeeld. Dit geldt niet bij spoed, een onveilige situatie of wanneer wij na schriftelijke ingebrekestelling niet tijdig herstellen.
- 8.8** Bij een gegronde garantie- of conformiteitsclaim onderzoeken en herstellen wij kosteloos binnen een redelijke termijn. Bij een ongegronde claim of een klacht buiten garantie mogen wij alleen vooraf meegedeelde voorrij-, onderzoeks- en herstelkosten rekenen. Voor consumenten rekenen wij geen bijkomende kosten wanneer wettelijke garantie van toepassing is.
- 8.9** Voor consumenten geldt altijd de wettelijke conformiteitseis (art. 7:17 BW). Bij non-conformiteit heeft u recht op kosteloos herstel of vervanging binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast. Is dat onmogelijk of gebeurt het niet tijdig, dan kunt u onder de wettelijke voorwaarden prijsvermindering of ontbinding verlangen. Deze rechten worden door onze garanties niet beperkt.
- 8.10** Wij nemen nieuwe klanten met een airco-installatie van henzelf of een andere installateur aan voor een nulmeting. Onderhoud, service of inbedrijfstelling nemen wij pas aan nadat de nulmeting is uitgevoerd en de installatie door ons is goedgekeurd. Artikel 8.12 is van toepassing.
- 8.11** Bent u in verzuim met betaling, dan mogen wij niet-urgente servicewerkzaamheden opschorten totdat het verschuldigde bedrag is betaald. Garantieaanspraken vervallen niet. Wij schorten geen noodzakelijk veiligheidsherstel op en beperken geen wettelijke conformiteitsrechten wanneer u betaling vanwege een gegrond gebrek rechtsgeldig heeft opgeschort.
- 8.12** Onderhoud aan een installatie die niet door ons is geplaatst, nemen wij alleen aan na een nulmeting: een visuele en functionele controle, onderhoud en een schriftelijke vastlegging. De nulmeting is een momentopname zonder destructief onderzoek.
- De nulmeting en het onderhoud worden ongeacht de uitkomst berekend; u betaalt voor onderzoek en werkzaamheden, niet voor goedkeuring.
 - Wij beoordelen voor zover zichtbaar en bereikbaar de veiligheid, werking, aanwijzingen voor lekkage, elektrische aansluiting, typeplaatjes, koudemiddel en herleidbaarheid.
 - Wij geven geen garantie op bestaand werk. Is de installatie onveilig, niet normconform of onvoldoende herleidbaar, dan keuren wij haar niet goed en mogen wij vervolgonderhoud weigeren totdat gebreken zijn hersteld.
 - Herstelwerk, onderdelen en koudemiddel vallen buiten de nulmeting en worden alleen na uw akkoord apart uitgevoerd en berekend.
 - Na goedkeuring nemen wij de installatie op in het digitale logboek. Goedkeuring is geen garantie voor verborgen gebreken; voor vervolgonderhoud gelden onze reguliere tarieven en voorwaarden.

Aansprakelijkheid

Voor zakelijke klanten is onze aansprakelijkheid in beginsel beperkt tot de verzekeringsuitkering of het factuurbedrag. Indirecte bedrijfsschade is uitgesloten. Voor consumenten gelden de wettelijke aansprakelijkheidsregels. Beperkingen gelden nooit bij opzet, bewuste roekeloosheid, dood, lichamelijk letsel of wanneer dwingend recht zich ertegen verzet.

- 9.1** Voor zakelijke klanten is onze aansprakelijkheid voor aantoonbare directe schade, behoudens artikel 9.6, beperkt tot het bedrag dat onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekering om een andere reden dan het ontbreken van dekking niet uit, dan geldt maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht. Voor consumenten gelden de wettelijke aansprakelijkheidsregels; een beperking geldt alleen voor zover die volgens dwingend recht is toegestaan.
- 9.2** Voor zakelijke klanten zijn wij niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde omzet of inkomsten, productieverlies, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, energiekosten of comfortverlies tijdens uitval. Waterschade door condensafvoer is alleen uitgesloten wanneer geen fout in onze uitvoering is aangetoond. Voor consumenten geldt deze uitsluiting uitsluitend voor zover zij redelijk en wettelijk toegestaan is.
- 9.3** U vrijwaart ons en onze onderaannemers tegen aanspraken van derden, zoals burens, VvE's, verhuurders, eigenaren of gemeenten, voor zover die voortvloeien uit aan u toe te rekenen omstandigheden, zoals door u aangeleverde gegevens, de door u gekozen plaats of het ontbreken van een vereiste vergunning of toestemming. De vrijwaring geldt niet voor aanspraken door een tekortkoming of onzorgvuldigheid van onze kant.
- 9.4** Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door werkzaamheden van derden die u inschakelt, bijvoorbeeld uw eigen elektriciën, stukadoor of schilder, op of nabij de installatie.
- 9.5** Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door het niet naleven van bedieningsinstructies, fabrieksvoorschriften of onderhoudsadviezen.
- 9.6** De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant, niet voor schade door dood of lichamelijk letsel en niet voor zover een dwingendrechtelijke regeling zich tegen de beperking verzet.
- 9.7** Een rechtsvordering tot schadevergoeding van een zakelijke klant verjaart 1 jaar nadat de klant met de schade en met ons als aansprakelijke partij bekend is geworden. Voor consumenten gelden de wettelijke verjaringstermijnen.

ARTIKEL 10

Onderaanneming en F-gassen

Wij zijn BRL 100 gecertificeerd via Bureau Veritas. Onze monteurs (of ingeschakelde zelfstandigen) hebben een geldige BRL 200 paskaart. Heeft u een klacht? Die behandelt Klimaatregie, niet de monteur rechtstreeks.

- 10.1** Wij zijn BRL 100 gecertificeerd via Bureau Veritas en voldoen aan de wettelijke vereisten voor het werken met F-gassen conform EU Verordening 2024/573.
- 10.2** Werkzaamheden aan koeltechnische installaties worden uitgevoerd door personen met een geldig BRL 200 paskaartnummer, hetzij in dienst van Klimaatregie, hetzij als gecertificeerde onderaannemer.
- 10.3** De F-gassen administratie beheren wij centraal in ons eigen digitale registratiesysteem, onder ons BRL 100 bedrijfscertificaat. Uw installatie- en koudemiddelgegevens blijven daarmee binnen onze eigen omgeving. Via ons klantenportaal Mijn Klimaatregie kunt u uw eigen installatiegegevens inzien.
- 10.4** Voert een onderaannemer de werkzaamheden uit? Dan blijven wij als hoofdaannemer eindverantwoordelijk voor naleving van alle wettelijke verplichtingen en de kwaliteit van het werk jegens u. U wendt zich voor klachten of garantieclaims altijd uitsluitend tot Klimaatregie en nimmer rechtstreeks tot de onderaannemer.

ARTIKEL 11

Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens volgens de AVG. Wij bewaren ze alleen zolang nodig of wettelijk verplicht. U heeft het recht op inzage, correctie en verwijdering.

- 11.1** Wij verwerken uw persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.
- 11.2** Wij gebruiken uw gegevens voor: uitvoering van de overeenkomst, F-gassen administratie (wettelijk verplicht), facturatie, garantie-afhandeling, jaarlijks onderhoud, het bieden van toegang tot ons klantenportaal Mijn Klimaatregie en, als u daarvoor toestemming geeft, voor servicemededelingen.
- 11.3** Wij bewaren uw gegevens zolang noodzakelijk of wettelijk verplicht: **7 jaar** voor financiële administratie (art. 52 AWR), **5 jaar** voor F-gassen administratie.

- 11.4** U heeft recht op inzage, rectificatie, verwijdering, overdracht en bezwaar tegen de verwerking. Verzoeken kunt u richten aan info@klimaatregie.nl.
- 11.5** Onderaannemers die in opdracht van Klimaatregie gegevens verwerken, zijn contractueel verplicht tot strikte geheimhouding en AVG-conform handelen.
- 11.6** Een volledige uitleg over welke gegevens wij verwerken, met welke partijen wij ze delen en hoe lang wij ze bewaren, leest u in onze privacyverklaring.

ARTIKEL 12

Overmacht en recht

Overmacht geldt alleen bij een onvoorzienbare omstandigheid buiten onze invloed die wij redelijkerwijs niet kunnen voorkomen of oplossen. Wij informeren u en verzetten kosteloos. Geschillen proberen we eerst samen op te lossen; Nederlands recht is van toepassing.

- 12.1** Overmacht is een niet-toerekenbare tekortkoming als bedoeld in art. 6:75 BW. Een omstandigheid geldt alleen als overmacht wanneer zij buiten onze redelijke invloed ligt, bij het sluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar was en niet met redelijke maatregelen kon worden voorkomen of opgelost. Dat kan bijvoorbeeld gelden bij oorlog, overheidsmaatregelen, ernstige storingen, extreem weer, een onverwachte ziekte zonder redelijk beschikbare vervanger of een niet-oplosbare leveringsstoring. Wij informeren u zo snel mogelijk en verzetten de afspraak in overleg kosteloos.
- 12.2** Duurt overmacht langer dan 60 dagen? Dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding. Reeds geleverde prestaties en aanbatalingen worden naar rato afgerekend.
- 12.3** Blijkt een bepaling in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar? Dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. De nietige bepaling wordt geacht te zijn vervangen door een geldige bepaling die de strekking zo dicht mogelijk benadert.
- 12.4** Wijzigingen in deze voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten vanaf publicatie op onze website. Voor lopende overeenkomsten gelden de voorwaarden zoals van toepassing bij totstandkoming.
- 12.5** Op elke overeenkomst tussen u en ons is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 12.6** Geschillen leggen we eerst aan elkaar voor om samen tot een oplossing te komen. Lukt dat niet, dan worden geschillen voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen. Bent u consument? Dan heeft u, nadat wij ons schriftelijk op dit beding hebben beroepen, één maand de tijd om te kiezen voor de rechter die volgens de wet bevoegd is (art. 6:236 sub n BW).

Klimaatregie · Lauwers 9, 9405 BL Assen · KvK 71085890 · NL002302191B39
Deze voorwaarden zijn ook te vinden op www.klimaatregie.nl/algemene-voorwaarden